Отчет по лабораторной работе: Тестирование веб-приложения "Online Bookstore"

Цель работы

Целью данной лабораторной работы является проверка функциональности веб-приложения "Online Bookstore" посредством ручного выполнения тест-кейсов. Тестирование проводится для выявления дефектов и обеспечения соответствия приложения установленным требованиям.

Тест-план

Объект тестирования: Веб-приложение "Online Bookstore"

Тестируемая функциональность: Регистрация пользователя, Авторизация, Поиск книг, Добавление книг в корзину, Оформление заказа.

Используемая тестовая документация: Ранее разработанные тест-кейсы и тест-сьюты.

Вид тестирования: Ручное функциональное тестирование

Сроки проведения тестирования: 20-23 мая 2024 года

Ответственные лица: Суслов А. В.

Перечень тест-кейсов:

1. Регистрация нового пользователя

* Условие выполнения: Пользователь не зарегистрирован.
* Шаги:
* Открыть страницу регистрации.
* Ввести валидные данные в поля "Имя", "Email", "Пароль".
* Нажать кнопку "Регистрация".
  + Ожидаемый результат: Пользователь успешно зарегистрирован, происходит редирект на страницу профиля.

1. Авторизация пользователя

* Условие выполнения: Пользователь зарегистрирован.
* Шаги:
* Открыть страницу авторизации.
* Ввести валидные данные в поля "Email", "Пароль".
* Нажать кнопку "Войти".
* Ожидаемый результат: Пользователь успешно авторизован, происходит редирект на главную страницу.

1. Поиск книг по ключевому слову

* Условие выполнения: Есть книги, соответствующие запросу.
* Шаги:
* Открыть главную страницу.
* Ввести ключевое слово в строку поиска.
* Нажать кнопку "Поиск".
* Ожидаемый результат: Отображается список книг, соответствующих запросу.

1. Добавление книги в корзину

* Условие выполнения: Пользователь авторизован.
* Шаги:
* Найти книгу с помощью поиска или из списка категорий.
* Нажать кнопку "Добавить в корзину".
* Ожидаемый результат: Книга добавлена в корзину, отображается уведомление.

1. Оформление заказа

* Условие выполнения: В корзине есть товары.
* Шаги:
* Перейти в корзину.
* Нажать кнопку "Оформить заказ".
* Ввести данные для доставки и оплаты.
* Нажать кнопку "Подтвердить заказ".
* Ожидаемый результат: Заказ успешно оформлен, отображается страница подтверждения заказа.

Отчет по тестированию

1. Регистрация нового пользователя

* Время: 20 мая 2024, 10:00
* Идентификатор: TC001
* Результат: Успешно

1. Авторизация пользователя

* Время: 20 мая 2024, 10:15
* Идентификатор: TC002
* Результат: Успешно

1. Поиск книг по ключевому слову

* Время: 21 мая 2024, 11:00
* Идентификатор: TC003
* Результат: Успешно

1. Добавление книги в корзину

* Время: 21 мая 2024, 11:30
* Идентификатор: TC004
* Результат: Успешно

1. Оформление заказа

* Время: 22 мая 2024, 12:00
* Идентификатор: TC005
* Результат: Неуспешно

Список выявленных дефектов

1. Дефект при оформлении заказа

* Краткое описание: Ошибка при подтверждении заказа.
* Серьезность: Критическая
* Приоритет: Высокий
* Шаги к воспроизведению:
* Перейти в корзину.
* Нажать кнопку "Оформить заказ".
* Ввести данные для доставки и оплаты.
* Нажать кнопку "Подтвердить заказ".
* Результат: Отображается сообщение об ошибке "Не удалось оформить заказ".
* Ожидаемый результат: Заказ успешно оформлен, отображается страница подтверждения заказа.
* Дополнительные материалы: Скриншот ошибки, лог браузера.

Выводы по работе

В ходе выполнения лабораторной работы были проведены тесты на основные функциональные возможности веб-приложения "Online Bookstore". Большинство тест-кейсов было успешно выполнено, за исключением оформления заказа, где выявлен критический дефект, требующий немедленного исправления. Ручное тестирование показало свою эффективность в выявлении проблем, однако для повышения качества рекомендуется дополнительно использовать автоматизированные тесты.

Список использованных источников

1. Тестовая документация проекта "Online Bookstore".
2. Методические рекомендации по ручному функциональному тестированию.

Контрольные вопросы:

1. Какие виды тестирования можно выполнять в ручном режиме?

* Функциональное тестирование: Проверка работоспособности функциональных возможностей системы.
* Тестирование пользовательского интерфейса (UI): Оценка удобства и корректности интерфейса.
* Регрессионное тестирование: Проверка работы старых функций после внесения изменений в код.
* Тестирование юзабилити: Оценка удобства использования и интуитивности интерфейса.
* Интеграционное тестирование: Проверка взаимодействия между модулями системы.
* Системное тестирование: Проверка системы в целом на соответствие требованиям.
* Тестирование безопасности: Поиск уязвимостей и проверка механизмов защиты.

2. Какая документация участвует в ручном тестировании?

* Тест-план: Документ, описывающий цели, объем, подходы и график тестирования.
* Тест-кейсы: Описания отдельных тестовых сценариев с условиями выполнения, шагами и ожидаемыми результатами.
* Тест-сьюты: Наборы тест-кейсов, сгруппированные по определенным критериям.
* Исходные документы с требованиями: Спецификации и требования к системе, которые используются для составления тест-кейсов.
* Отчет по тестированию: Документ, содержащий результаты проведенных тестов, время выполнения, идентификаторы тест-кейсов и описания выявленных дефектов.

3. Может ли существовать программная система, свободная от дефектов?

* Теоретически: Нет, так как абсолютно бездефектная система в реальных условиях почти невозможна из-за сложности программных систем и человеческого фактора при разработке и тестировании.
* Практически: Можно стремиться к минимизации дефектов до уровня, где их количество и серьезность не оказывают значительного влияния на работу системы.

4. Каковы требования к описанию дефекта?

* Краткое описание: Четкое и лаконичное пояснение сути дефекта.
* Серьезность (Severity): Оценка воздействия дефекта на функциональность системы (блокирующая, критическая, значительная, незначительная, тривиальная, предложение к улучшению).
* Приоритет (Priority): Оценка срочности исправления дефекта (высокий, средний, низкий).
* Шаги к воспроизведению: Подробная последовательность действий, приводящая к возникновению дефекта.
* Фактический результат: Описание наблюдаемого поведения системы при выполнении шагов.
* Ожидаемый результат: Описание правильного поведения системы.
* Дополнительные материалы: Скриншоты, видео, логи, дампы, и другие материалы, помогающие лучше понять и воспроизвести дефект.

5. Каков жизненный цикл дефекта?

* Идентификация: Обнаружение и документирование дефекта.
* Назначение: Присвоение дефекту приоритета и назначение ответственного разработчика.
* Исправление: Исправление дефекта разработчиком.
* Проверка: Повторное тестирование для проверки устранения дефекта.
* Закрытие: Если дефект исправлен и больше не воспроизводится, он закрывается.
* Повторное открытие: Если дефект воспроизводится снова, он может быть повторно открыт для дальнейшего анализа и исправления.